

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR

ITIL® SERVICE STRATEGY

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL Service Strategy Handbuchs (Original-Literatur).

Um Ihnen die Teilnahme am Training und der Prüfung zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur des ITIL Service Strategy Handbuchs vertraut.** Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiel auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte im Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

Einführung ITIL Service Strategy	Seite	3 - 10	(1.1 - 1.4)
Service Strategy – Prinzipien	Seite	42 - 43	(3.1.1.3)
	Seite	46 - 49	(3.1.2)
	Seite	57 - 74	(3.2.2 - 3.2.3)
	Seite	85 - 96	(3.2.5)
	Seite	104 - 121	(3.4)
	Seite	125 - 127	(3.6)
Strategy Management for IT Services	Seite	157 - 162	(4.1.1 - 4.1.3)
Service Portfolio Management	Seite	201 - 202	(4.2.1 - 4.2.3)
Financial Management for IT Services	Seite	238 - 241	(4.3.1 - 4.3.3)
Demand Management	Seite	291 - 292	(4.4.1 - 4.4.3)
Business Relationship Management	Seite	303 - 306	(4.5.1 - 4.5.3)
Service Strategy – Governance, Architektur und ITSM-Implementierungsstrategien	Seite	335 - 336	(5.1 - 5.1.1.1)
	Seite	338 - 338	(5.1.5)
	Seite	340 - 340	(5.1.7)
Service Strategy – organisatorische Aspekte	Seite	372 - 378	(6.1)
	Seite	379 - 380	(6.3 - 6.4)
Technologische Überlegungen	Seite	402 - 410	(7.1 - 7.2)
Service Strategy – Implementierung	Seite	415 - 416	(8.1)
Herausforderungen, Risiken und kritische Erfolgsfaktoren	Seite	425 - 430	(9.1 - 9.3)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Strategy Handbuchs

