

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR

ITIL® SERVICE TRANSITION

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL Service Transition Handbuchs (Original-Literatur).

Um Ihnen die Teilnahme am Training und der Prüfung zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur des ITIL Service Transition Handbuchs vertraut.** Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiel auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte im Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

Einführung ITIL Service Transition	Seite 4 - 9 (1.1.1 - 1.1.2)
	Seite 11 - 13 (1.1.4)
Service Transition – Prinzipien	Seite 41 - 51 (3.1 - 3.1.14)
Transition Planning and Support	Seite 57 - 58 (4.1.1 - 4.1.3)
Change Management	Seite 69 - 71 (4.2.1 - 4.2.3)
Service Asset and Configuration Management	Seite 102 - 103 (4.3.1- 4.3.3)
Release and Deployment Management	Seite 130 - 131 (4.4.1 - 4.4.3)
Service Validation and Testing	Seite 172 - 173 (4.5.1 - 4.5.3)
Change Evaluation	Seite 199 - 199 (4.6.1 - 4.6.3)
Knowledge Management	Seite 207 - 208 (4.7.1 - 4.7.3)
Management von Menschen im Rahmen der Service Transition	Seite 227 - 251 (5.1 - 5.3)
Service Transition – organisatorische Aspekte	Seite 255 - 258 (6.1 - 6.3)
	Seite 273 - 274 (6.7)
Technologische Überlegungen	Seite 277 - 281 (7.1 - 7.3)
Service Transition – Implementierung	Seite 285 - 291 (8.1 - 8.3)
Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken	Seite 295 - 300 (9.1 -9.4)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Transition Handbuchs

<i>Einf.</i>
<i>SMP</i>
<i>Prinz.</i>
<i>Proz.</i>
<i>TPS</i>
<i>Ch M</i>
<i>SAOM</i>
<i>RDM</i>
<i>SvT</i>
<i>Ch E</i>
<i>Ku M</i>
<i>Aqt.Tec.</i>
<i>Org.</i>
<i>Rollen</i>
<i>Techn.</i>
<i>Imp.</i>
<i>HRE</i>