

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR ITIL® CONTINUAL SERVICE IMPROVEMENT

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL CSI Handbuchs (Original-Literatur).

Um Ihnen die Teilnahme am Training und der Prüfung zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur des ITIL CSI Handbuchs vertraut.**
Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiel auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte im Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

Einführung in ITIL CSI	Seite	4 - 6	(1.1.1 - 1.1.4)
Continual Service Improvement – Prinzipien	Seite	39 - 49	(3.1 - 3.11)
Der Seven-Step Improvement Process	Seite	53 - 54	(4.1.1 - 4.1.3)
	Seite	74 - 79	(4.1.7 - 4.1.10)
Continual Service Improvement - Methoden und Techniken	Seite	84 - 90	(5.2. - 5.2.5)
	Seite	90 - 128	(5.3 - 5.7)
	Seite	128 - 138	(5.8.1 - 5.8.9)
	Seite	138 - 140	(5.8.11)
Technologische Überlegungen	Seite	166 - 169	(7.1.1 – 7.1.4)
	Seite	170 - 170	(7.1.7)
	Seite	171 - 171	(7.1.9)
	Seite	171 - 172	(7.1.13 - 7.1.15)
Continual Service Improvement – Implementierung	Seite	177 - 188	(8.1 - 8.5)
Herausforderungen, Risiken und kritische Erfolgsfaktoren	Seite	191 - 192	(9.1 - 9.3)
	Seite	79 - 80	(4.1.12 – 4.1.13)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL CSI Handbuchs

