

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR ITIL® PLANNING, PROTECTION & OPTIMIZATION

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL Service Design Handbuchs (Original-Literatur).

Um Ihnen die Teilnahme am Training und der Prüfung zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur des ITIL Service Design Handbuchs vertraut.** Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiel auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte im Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

Einführung ITIL Service Design	Seite 15 - 23 (2.1)
	Seite 32 - 36 (2.4)
	Seite 39 - 49 (3.1)
Availability Management	Seite 142 - 144 (4.4.1 - 4.4.3)
	Seite 148 - 174 (4.4.5)
Capacity Management	Seite 180 - 182 (4.5.1 - 4.5.3)
	Seite 185 - 199 (4.5.5)
IT Service Continuity Management	Seite 205 - 207 (4.6.1 - 4.6.3)
	Seite 208 - 222 (4.6.5)
Information Security Management	Seite 226 - 227 (4.7.1 - 4.7.3)
	Seite 231 - 234 (4.7.5)
Service Design – organisatorische Aspekte	Seite 301 - 307 (6.3.8 - 6.3.11)
	Seite 291 - 294 (6.2)
	Seite 311 - 312 (6.4)
Überlegungen zu Technologie & Implementierung	Seite 59 - 62 (3.7.2)
	Seite 320 - 323 (7.2)
	Seite 327 - 328 (8.1 – 8.3)
	Seite 339 - 340 (9.1 – 9.2)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!
Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Design Handbuchs

The image shows the cover of the ITIL Service Design 2011 edition handbook. The cover features the ITIL logo, the AXELOS logo (GLOBAL BEST PRACTICE), and the text 'ITIL® Service Design' and '2011 edition'. A circular seal at the bottom right indicates it is an 'ITIL® OFFICIAL PUBLISHER' and a 'BEST MANAGEMENT PRACTICE PRODUCT'. To the right of the cover is a vertical table of contents with 17 items, each in a colored box: Einf., SMP, Prinz., Proz., De C, SEM, SLM, Av M, Ca M, JTSEM, JSM, Su M, Aht.Tec., Org., Rollen (highlighted in yellow), Techn., Imp., and HRE.

Einf.
SMP
Prinz.
Proz.
De C
SEM
SLM
Av M
Ca M
JTSEM
JSM
Su M
Aht.Tec.
Org.
Rollen
Techn.
Imp.
HRE