

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR ITIL® RELEASE, CONTROL & VALIDATION

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL Service Transition Handbuchs (Original-Literatur).

Um Ihnen die Teilnahme am Training und der Prüfung zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur des ITIL Service Transition Handbuchs vertraut.** Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiel auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte im Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

Einführung	Seite 17 - 25 (2.1)
	Seite 34 - 38 (2.4)
Change Management	Seite 68 - 71 (4.2.1 - 4.2.3)
	Seite 77 - 95 (4.2.5)
Service Asset and Configuration Management	Seite 102 - 103 (4.3.1- 4.3.3)
	Seite 113 - 127 (4.3.5)
Release and Deployment Management	Seite 130 - 131 (4.4.1 - 4.4.3)
	Seite 140 - 168 (4.4.5)
Service Validation and Testing	Seite 172 - 173 (4.5.1 - 4.5.3)
	Seite 192 - 195 (4.5.5)
Change Evaluation	Seite 199 - 199 (4.6.1 - 4.6.3)
	Seite 201 - 205 (4.6.5)
Knowledge Management	Seite 207 - 208 (4.7.1 - 4.7.3)
	Seite 211 - 220 (4.7.5)
RCV – Rollen & Verantwortlichkeiten	Seite 262 - 270 (6.4.5 - 6.4.11)
Überlegungen zu Technologie & Implementierung	Seite 295 - 297 (9.1 -9.3)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!
Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Transition Handbuchs

<i>Einf.</i>
<i>SMP</i>
<i>Prinz.</i>
<i>Proz.</i>
<i>TPS</i>
<i>Ch M</i>
<i>SACM</i>
<i>RDM</i>
<i>SvT</i>
<i>Ch E</i>
<i>Ku M</i>
<i>Akt.Tec.</i>
<i>Org.</i>
<i>Rollen</i>
<i>Techn.</i>
<i>Jmp.</i>
<i>HRE</i>