

ZUR VORBEREITUNG AUF IHR SEMINAR

ITIL® EXPERT ALL-IN-3 (SS, SD)

Heute erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar des ITIL Service Strategy- & ITIL Service Design-Handbuchs.

Um Ihnen die Teilnahme am Training und den Prüfungen zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen die folgende Vorbereitung:

- **Bitte machen Sie sich zunächst mit der Struktur der ITIL Handbücher vertraut.** Verwenden Sie die Pagemarker, um einzelne Inhalte schnell zu finden. Orientieren Sie sich am Inhaltsverzeichnis und markieren Sie die einzelnen Kapitel und Prozesse sowie die Rollen (Beispiele auf der Rückseite).
- **Bitte lesen Sie die genannten Abschnitte im jeweiligen Buch aufmerksam durch** und notieren Sie Fragen, die sich während Ihrer Vorbereitung ergeben und bringen Sie diese zum Training mit.

ITIL Service Strategy

Einführung ITIL Service Strategy	Seite	3 - 10	(1.1 – 1.4)
Service Strategy – Prinzipien	Seite	42 - 43	(3.1.1.3)
	Seite	46 - 49	(3.1.2)
	Seite	57 - 74	(3.2.2 - 3.2.3)
	Seite	85 - 96	(3.2.5)
	Seite	104 - 121	(3.4)
	Seite	125 - 127	(3.6)
Strategy Management for IT Services	Seite	157 - 162	(4.1.1 - 4.1.3)
Service Portfolio Management	Seite	201 - 202	(4.2.1 - 4.2.3)
Financial Management for IT Services	Seite	238 - 241	(4.3.1 - 4.3.3)
Demand Management	Seite	291 - 292	(4.4.1 - 4.4.3)
Business Relationship Management	Seite	303 - 306	(4.5.1 - 4.5.3)
Service Strategy – Governance, Architektur und ITSM-Implementierungsstrategien	Seite	335 - 336	(5.1 - 5.1.1.1)
	Seite	338 - 338	(5.1.5)
	Seite	340 - 340	(5.1.7)
Service Strategy – organisatorische Aspekte	Seite	372 - 378	(6.1)
	Seite	379 - 380	(6.3 – 6.4)
Technologische Überlegungen	Seite	402 - 410	(7.1 – 7.2)

Service Strategy – Implementierung

Seite 415 - 416 (8.1)

Herausforderungen, Risiken und kritische Erfolgsfaktoren

Seite 425 - 430 (9.1 – 9.3)

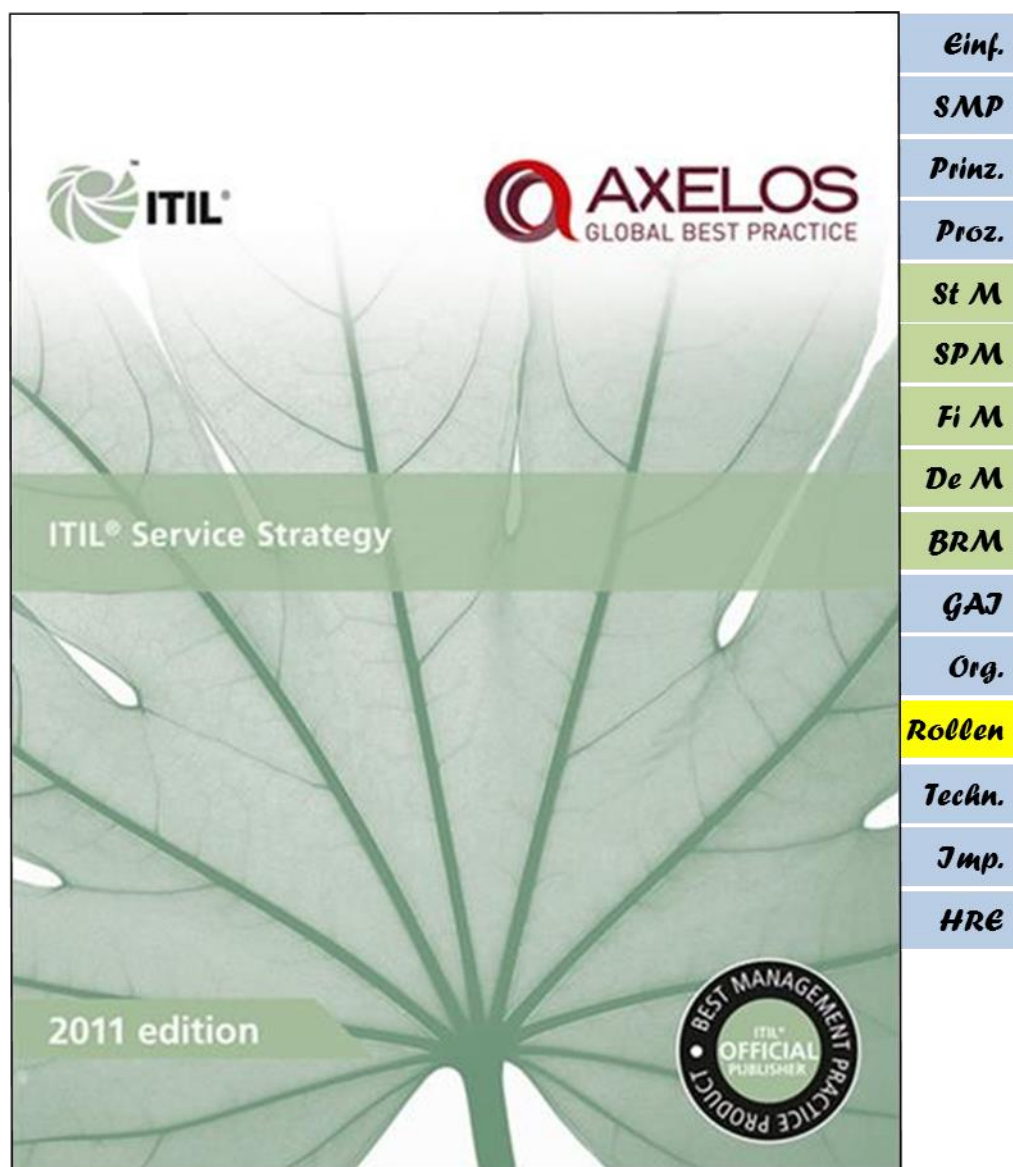
Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Strategy Handbuchs



ITIL Service Design:

Einführung ITIL Service Design	Seite 4 - 5 (1.1.1 - 1.1.4)
	Seite 41 - 44 (3.1.3 - 3.1.4)
	Seite 49 - 50 (3.2)
Service Design - Prinzipien	Seite 40 - 41 (3.1.1)
	Seite 44 - 47 (3.1.5)
	Seite 57 - 80 (3.7.1 - 3.7.5)
Design Coordination	Seite 95 - 97 (4.1.1 - 4.1.3)
Service Catalogue Management	Seite 108 - 110 (4.2.1 - 4.2.3)
Service Level Management	Seite 119 - 120 (4.3.1 - 4.3.3)
Availability Management	Seite 142 - 144 (4.4.1 - 4.4.3)
Capacity Management	Seite 180 - 182 (4.5.1 - 4.5.3)
IT Service Continuity Management	Seite 205 - 207 (4.6.1 - 4.6.3)
Information Security Management	Seite 226 - 227 (4.7.1 - 4.7.3)
Supplier Management	Seite 238 - 240 (4.8.1 - 4.8.3)
Aktivitäten im Service Design mit Technologiebezug	Seite 263 - 288 (5.1 - 5.3)
Service Design – organisatorische Aspekte	Seite 73 - 76 (3.7.4.1 - 3.7.4.2)
	Seite 291 - 295 (6.2)
	Seite 311 - 312 (6.4)
Technologische Überlegungen	Seite 317 - 323 (7.1 - 7.2)
Service Design – Implementierung	Seite 327 - 335 (8.1 - 8.5)
Herausforderungen, Risiken und kritische Erfolgsfaktoren	Seite 339 - 342 (9.1 - 9.3)

Haben Sie Fragen?

Bitte kontaktieren Sie unser Education Team, +49 69/500 65 126, education@maxpert.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!
Ihr Maxpert Team

Empfehlung zur Strukturierung Ihres ITIL Service Design Handbuchs

The image shows the cover of the ITIL Service Design 2011 edition handbook. The cover features the ITIL logo, the AXELOS logo with the text 'GLOBAL BEST PRACTICE', and the title 'ITIL® Service Design'. A purple banner at the bottom left indicates '2011 edition'. A circular seal at the bottom right reads 'BEST MANAGEMENT PRACTICE PRODUCT' and 'ITIL® OFFICIAL PUBLISHER'. To the right of the cover is a vertical table of contents with 17 items, each in a colored box.

Einf.
SMP
Prinz.
Proz.
De C
SEM
SLM
Av M
Ca M
ITSEM
JSM
Su M
Akt.Tec.
Org.
Rollen
Techn.
Imp.
HRE