

## Datenschutz-Hinweise für Kunden (inkl. Peoplecert)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Dies umfasst je nach Fall, folgende Kategorien personenbezogener Daten:  
Firma, Bestellnummer, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Angabe ob Rechnungsadresse von Firmenadresse abweicht, Steuernummer/USt.Id., E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand; Name, Funktion und Abteilung des Ansprechpartners;

Teilnehmerdaten: Anrede, Akademischer Titel, Vorname, Nachname, Telefon, ggf. Privatadresse, EMail-Adresse, Bankdaten, bestehende Zertifikate soweit notwendig; Trainername.

<p><b>1) Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter</b></p>	<p>Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die</p> <p>Maxpert GmbH vertreten durch den Geschäftsführer Hartmut Stilp Lurgiallee 14 60439 Frankfurt am Main</p> <p>(vgl. unser Impressum).</p> <p>In Datenschutzfragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten Dipl.-Jur. Karsten Böhm von der Privacy One GmbH unter: <a href="mailto:boehm@privacy.one">boehm@privacy.one</a></p> <p><b>Hinweis:</b> Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Zoom finden Sie unter: <a href="https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html">https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html</a> Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingeben. Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden.</p>
<p><b>2) Zweck, Umfang und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten</b></p>	<p><b>1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung, -durchführung und Abwicklung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)</b> Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abwicklung Ihres Vertrages erforderlich und weiter zur Kommunikation mit Ihnen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bei einer Anfrage sowie der Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Im Einzelnen sind diese Verarbeitungen:</p>

## 1.1. Datenerhebung bei Buchung einer Schulung via Formular

Wir speichern bei Buchung einer Schulung via Formular auf unserer Webseite, folgende Daten: Firma, Bestellnummer, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Angabe ob Rechnungsadresse und Firmenadresse abweichen, E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand; Teilnehmerdaten: Anrede, Akademischer Titel, Vorname, Nachname, ggf. Privatadresse, Funktion, Abteilung, Telefon, E-Mail-Adresse, evtl. Weitere vom Teilnehmer abweichende E-Mail Adresse für die Auftragsbestätigung und zudem Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Des Weiteren speichern wir den Schulungstitel (mit/ohne Examen), weiterführende Literatur, ob Sie Übernachtung, Frühstück gebucht haben und in welchem Tagungshotel. Diese Daten speichern wir auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

## 1.2. Datenerhebung bezüglich der Buchung einer Inhouse-Schulung via Formular

Wir speichern bei Buchung einer Schulung via Formular auf unserer Webseite, folgende Daten: Firma, Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Schulung, Anzahl Teilnehmer, Schulungsort und weitere Informationen, die Sie uns per Nachricht zukommen lassen. Diese Daten speichern wir auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

## 1.3. Datenerhebung aufgrund einer Beratungsanfrage via Formular oder allgemeiner Schriftverkehr

Wir speichern bei einer Beratungsanfrage via Formular auf der Webseite oder bei allgemeinem Schriftverkehr zu Ihrem Vertrag folgende Daten: Firma, Anrede, Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefon, und weitere Informationen, die Sie uns per Nachricht zukommen lassen. Wir speichern bei allgemeinem Schriftverkehr Daten, die Sie angeben, wie z. B. Inhalt des Schreibens, Firma, Bestellnummer, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Angabe ob Rechnungsadresse von Firmenadresse abweicht, Steuernummer/USt.Id., E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand; Name, Funktion und Abteilung des Ansprechpartners; Teilnehmerdaten: Anrede, Akademischer Titel, Vorname, Nachname, Telefon, ggf. Privatadresse, E-Mail-Adresse, Bankdaten, bestehende Zertifikate soweit notwendig; Trainername.

Diese Daten speichern wir auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

## 1.4. Datenerhebung aufgrund von Kontaktanfrage via Formular auf unserer Webseite

Wir speichern bei einer Kontaktanfrage via Formular Ihre Nachricht und Ihre E-Mail-Adresse. Soweit Sie uns weitere Daten freiwillig mitteilen, speichern wir entsprechend Firma, Anrede, Vorname, Name oder Telefon.

Die Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, bei allgemeinen Anfragen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten werden nach Abschluss des Anfragevorgangs für einen maximalen Zeitraum von 3 Monaten gespeichert. Hiernach werden sie gelöscht.

## 2. Datenverarbeitung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit wir eine Einwilligung von Ihnen vorliegen haben, führen wir auf dieser Grundlage, unter Nutzung der von Ihnen in der Einwilligung angegebenen Kontaktart, Marketingmaßnahmen für Kunden zur Bewerbung unserer

	<p>Produkte und Dienstleistungen durch oder versenden Newsletter. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.</p> <p><b>Eintragung in den Newsletter via Formular auf unserer Webseite</b> Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie sich per Opt-In-Verfahren für unseren Newsletter eintragen und dem Erhalt zustimmen. Soweit Sie uns weitere Daten freiwillig mitteilen, speichern wir entsprechend auch Anrede, Vorname, Name und Firma. Im Newsletter informieren wir Sie über das Unternehmen und aktuelle Angebote. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung und Bestätigung. Die Speicherung erfolgt zum Zweck des Nachweises im Fall eines Missbrauchs Ihrer EMail-Adresse zur Anmeldung bei unserem Newsletter. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse und freiwillig von Ihnen angegebene Daten, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Bei der Anmeldung nutzen wir das sog. Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach Anmeldung eine E-Mail mit einem Link, mit der Bitte um Bestätigung Ihrer Newsletter-Anmeldung. Wenn Sie den Link nicht bestätigen, werden die Daten nicht erfasst.</p> <p><b>3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interest (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)</b> Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (vgl. Auch Punkt 2.1.4). Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch zum Beilegen von Rechtsstreitigkeiten und um rechtliche Ansprüche geltend zu machen.</p> <p>Weiter informieren wir Sie als Bestandskunde per Post oder die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse über ähnliche Produkte oder Dienstleistungen, wie die von Ihnen bereits in Anspruch genommenen. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, bei Versand per Email Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG.</p> <p>Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber vorab informieren.</p> <p><b>4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO)</b> Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Beispielsweise befolgen wir gesetzliche Aufbewahrungsfristen, vgl. Punkt 4.</p>
<p><b>3) (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten</b></p>	<p>Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (vgl. Punkt 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten).</p>

	<p>Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Rechtsgrundlage ist Art. 28 DSGVO in Verbindung mit Auftragsverarbeitungsverträgen.</p> <p>Soweit Sie eine Prüfung zum Training absolvieren möchten, geben wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Prüfnummer an das zuständige Prüfungsinstitut PeopleCert (PeopleCert International Limited, 40 Themistocles Dervi Street, 1066 Nicosia, Cyprus o <a href="https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy">https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy</a>) weiter. Sie erhalten dann eine E-Mail vom Prüfungsinstitut mit einem Link, über den Sie sich beim Prüfungsinstitut selbst anmelden können. Die Prüfung erfolgt nach Vorgabe des Instituts. Die Prüfungsunterlagen werden an PeopleCert übersendet und von PeopleCert geprüft. Diese Dienstleistung kann nur PeopleCert erbringen, da PeopleCert das einzige Unternehmen ist, welches Akkreditierungen und Zertifizierungen für die Best Practice Publikationen (wie ITIL, PRINCE2, etc.) abwickeln darf.</p> <p>Ihr Zertifikat können Sie, solange Ihr Account beim Prüfungsinstitut PeopleCert besteht, dort herunterladen.</p> <p>In Fällen, in denen die Schulung von einem Partner durchgeführt wird, müssen wir diese Daten auch an den Schulungspartner weitergeben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Wird ein Schulungspartner weisungsgebunden für die Maxpert GmbH tätig, wird eine Vereinbarung über Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.</p>
<p><b>4) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten</b></p>	<p>Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (vgl. Punkt 2 Zweck, Umfang und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Akten mit vollstreckbaren Titeln bewahren wir mindestens bis zum Eintritt der Vollstreckungsverjährung auf, sofern sich diese nicht vorher erledigt haben (z.B. durch Bezahlung). Im Rahmen der Nachweis- und Rechenschaftspflichten speichern wir Auskunftersuchen und dessen Beantwortung drei Jahre.</p>
<p><b>5) Betroffenenrechte / Ihre Rechte</b></p>	<p>Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an unser Unternehmen wenden. Die Erreichbarkeiten finden Sie unter Punkt 1 dieser Datenschutz-Hinweise. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie auch folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen, wie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines</li> </ul>

Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

**Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0  
Telefax: 0611-1408 611

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

**Weitere deutsche Aufsichtsbehörden finden Sie unter:**

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

**Zusätzlich hierzu steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen jederzeit zu widersprechen, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung berechtigter Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).**

Bei weiteren Fragen zur Datenverarbeitung oder zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter (Kontaktdaten vgl. Punkt 1) zur Verfügung.

<b>6) Bereitstellung personenbezogener Daten</b>	Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.
<b>7) Datenquellen</b>	Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder zulässigerweise von Dritten, z.B. Ihrem Arbeitgeber im Rahmen der Anmeldung erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Handelsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen.
<b>8) Änderungsklausel</b>	Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.